



קוד התנהגות

החזון שלנו

להיות חלוצים ומובילים במתן פתרונות אנרגיה סולארית לתושבי המדינה בעלות נגישה.

המשימה שלנו

לאפשר ללקוחותינו ליהנות מחשמל מוזל לתקופה ממושכת.

התחייבות המותג שלנו

אנרפוינט מתחייבת ללקוחותיה לתכנון קפדני, להתקנה מקצועית ובטיחותית, לביצועי מערכת גבוהים ולשרות ללא פשרות לאורך כל חיי המערכת.

הערכים שלנו

שרות, מקצועיות, הגינות.

קוד ההתנהגות שלנו הוא המפתח לתרבות של ביצועים

המחויבות הראשונה שלנו היא לביצועים וזאת כדי שנהיה הבחירה הראשונה של הלקוחות

EnerPoint Care

- מגוון מסלולי שרות
- התחייבות לתפוקה מינימלית במערכות המותקנות על ידנו
- שרות אדיב ומקצועי

זמינות:

- שקיפות ומידע זמין און ליין ללקוח
- טיפול מהיר ויעיל בלקוח

קוד ההתנהגות שלנו הוא המפתח לתרבות של ביצועים

- תקן איכות בתכנון הסולארי
- תקן איכות במוצרים הנמכרים ללקוח
- תקן איכות ובטיחות בהתקנה

מוצרים ושירותים משלימים:

- הצעת פתרון מימון אטרקטיבי ללקוח
- פתרונות אגירה וניהול מקורות החשמל בבית
- פתרונות להתייעלות אנרגטית

קוד ההתנהגות - עקרונות יסוד

בשורש המחויבות שלנו לביצועים נמצאים עקרונות היסוד שקובעים:

- עמידה בדרישות החוק והרגולציה.
- התנהגות הגונה כלפי לקוחות וספקים.
- התנהלות בונה אמון והפגנת יושרה וכבוד לזולת.
- שימוש מושכל וחסכני בכספי ומשאבי החברה.
- שקיפות, עבודת צוות ודו שיח מתמיד בין העובדים ליצירת מקום עבודה נפלא.

אנו שואפים לגדולות, הצבנו לנו מטרות שאפתניות ואנו נספק תוצאות, אם נפתח תרבות של ביצועים מוכוונת לקוח לצד השאיפה להתייעלות מתמדת, תוך שמירה על קוד ההתנהגות ועקרונות היסוד.

